

Solo per chi è già stato iscritto a UniTe o a UniGe

1° passaggio: RECUPERO delle credenziali UnigePASS

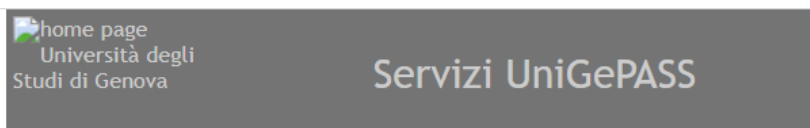
Se siete già stati iscritti a UniTE negli anni 2020/2021, 2021/2022 o a UniGE negli anni precedenti, avete già una matricola e siete registrati nel sistema segreterie dell'Ateneo.

Seguite questi passaggi per recuperare le vostre credenziali UniGEPASS, formate da nome utente e password:

1) Per prima cosa è necessario cliccare sul seguente link:

<https://unigepass.unige.it/recupero.php>

Questa è la pagina che comparirà.



UniGePASS Password Reset

Il servizio è disponibile a **studenti** e **personale** dell'Università degli Studi di Genova che abbiano fornito il proprio numero di cellulare oppure comunicato una casella di posta elettronica con un indirizzo privato.

Inserisci il nome utente UniGePASS, la matricola studente, il codice fiscale o l'indirizzo email personale:

[Serve ai](#) | Supporto tecnico: [CeDIA](#)





2) Inserite nello spazietto indicato dalla freccia **uno dei seguenti**:

- l'**indirizzo e-mail**
- il vostro **codice fiscale**
- se lo ricordate, il **numero di matricola** per recuperare solo la password

Quindi cliccate su Cercami.

UniGePASS Password Reset

| | |
|---|--|
|  | <p>Inviarmi una mail con le istruzioni all'indirizzo: <i>Send me instructions to the e-mail address:</i> ma*****na@****.it</p> |
|  | <p>Inviarmi un SMS con il codice di sicurezza temporaneo al numero: <i>Send me an SMS with a temporary security code to (Italian operators only):</i> 3473***7</p> |

[Serve aiuto?](#) | Supporto tecnico: [CeDIA](#)

3) Scegliete la prima delle due opzioni disponibili **Inviarmi una mail con le istruzioni all'indirizzo:**

home page
Università degli
Studi di Genova

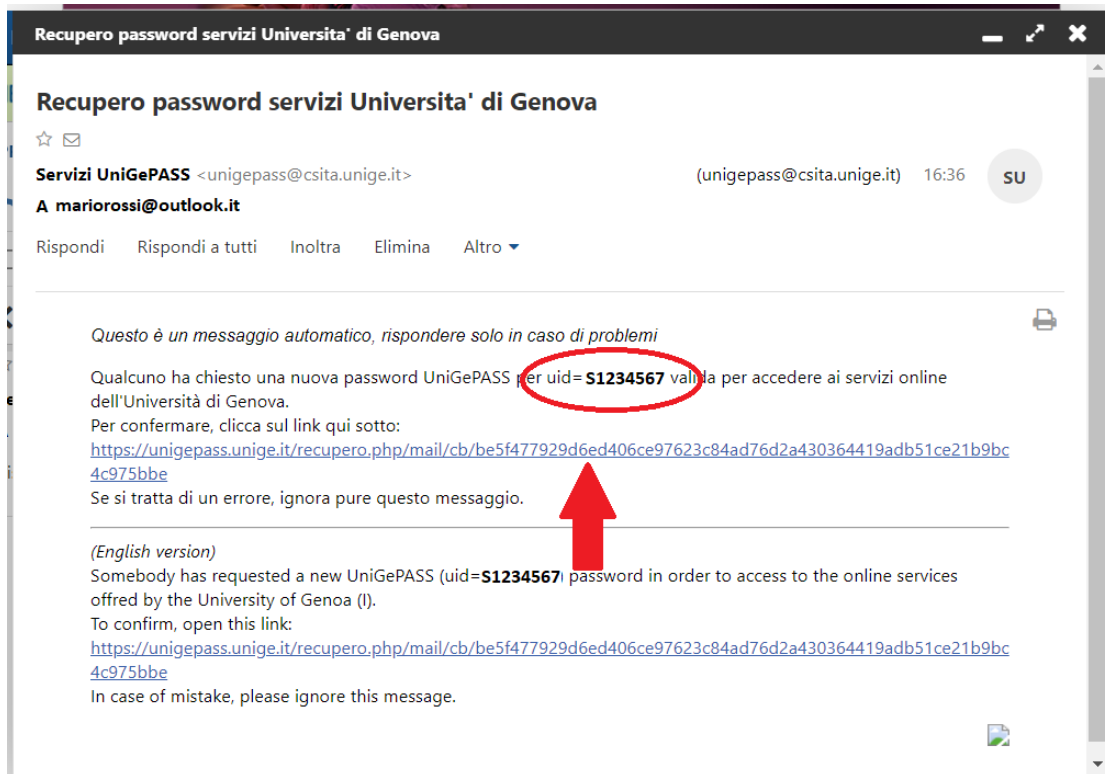
Servizi UniGePASS

UniGePASS Password Reset

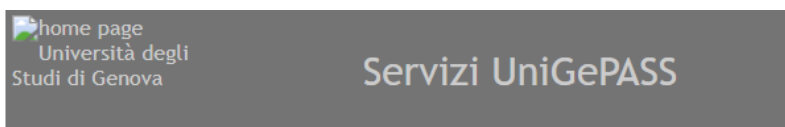
Una mail con le istruzioni per attivare una nuova password è stata spedita all'indirizzo ma*****na@****.it. Controlla la tua casella di posta.
*An e-mail message with the password recovery instructions has been send to the address ma*****na@****.it. Please check your mailbox.*

[Serve aiuto?](#) | Supporto tecnico: [CeDIA](#)

4) Controllate a questo punto la casella mail della vostra posta elettronica. Avete ricevuto una mail da Servizi UniGEPASS. Se non ricevete nessuna e-mail o se il sistema non trova una mail collegata scrivete a unite@unige.it segnalando l'anomalia e indicando l'indirizzo e-mail su cui volete ricevere le comunicazioni.



5) In questa mail trovate il vostro **nome utente** formato dalla lettera S seguito da alcune cifre. Nell'immagine precedente è quello che vedete cerchiato in rosso. **CONSERVATELO** perché vi servirà in seguito. Cliccate quindi sul link presente nel testo della mail (indicato dalla freccia) che vi rimanderà a questa schermata:



Recupero password UniGePASS

Nuova password

Conferma nuova password

Si ricorda che le [Norme Tecniche Attuative](#) del "Regolamento per la realizzazione e gestione della rete dati" (D.R. n. 344/2008) prescrivono che la password:

- non sia divulgata a terzi o condivisa con altri utenti
- sia lunga almeno 8 caratteri
- contenga lettere, numeri e almeno un carattere tra . ; ! @ - > <
- non corrisponda a date di nascita, nomi o cognomi propri o di parenti
- sia diversa dalla matricola e dal nome utente
- sia custodita sempre in un luogo sicuro e non accessibile ad altri

Sconsigliamo l'uso dei caratteri ", ', \ e dei caratteri accentati, che potrebbero essere incompatibili con alcune applicazioni.

[Serve aiuto?](#) | Supporto tecnico: [CeDIA](#)

6) Inserite nel primo campo **Nuova password** la nuova password che si intende creare.

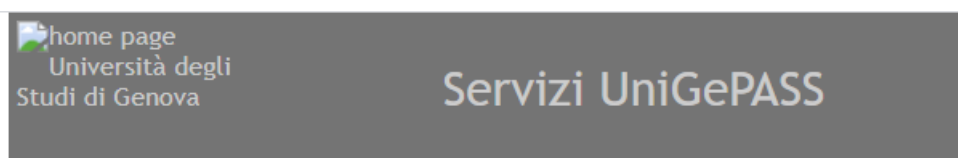
ATTENZIONE: Consigliamo di seguire queste istruzioni che trovate scritte anche nell'immagine qui sopra per la creazione della nuova password:

La password dovrà essere composta da 8 a 16 dei seguenti caratteri

- lettere maiuscole A-Z
- lettere minuscole a-z
- numeri 0-9
- simboli ! @ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " < > () ;

Confermate la password, digitandola nuovamente nel campo **Conferma nuova password**, quindi cliccate su **Cambia**

7) Se l'operazione è andata a buon fine comparirà questa schermata



UniGePASS Password Reset

La password è stata cambiata.

Your password has been updated.

[Serve aiuto?](#) | Supporto tecnico: [CeDIA](#)

8) A questo punto, il primo passaggio è terminato: **AVETE RECUPERATO LE VOSTRE CREDENZIALI UNIGEPASS**, così formate:

- **NOME UTENTE:** il codice alfanumerico ricevuto per e-mail formato da **S+ alcune cifre**
- **PASSWORD:** la password appena impostata

CONSERVATE LE VOSTRE CREDENZIALI PERCHE' SARANNO MOLTO UTILI IN FUTURO, non solo ai fini della presente iscrizione ma anche perché vi permetteranno anche di usufruire di numerosi servizi offerti dall'Ateneo, tra i quali la licenza gratuita di Office365-Unige che comprende, oltre l'utilizzo della piattaforma Teams sulla quale si svolgeranno tutte le lezioni, altri strumenti utili come Word ed Excel.