UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ



<mark>Solo per chi è già stato iscritto a UniTe o a UniGe</mark>

1° passaggio: RECUPERO delle credenziali UnigePASS

Se siete già stati iscritti a UniTE negli anni 2020/2021, 2021/2022 o a UniGE negli anni precedenti, avete già una matricola e siete registrati nel sistema segreterie dell'Ateneo.

Seguite questi passaggi per recuperare le vostre credenziali UniGEPASS, formate da nome utente e password:

1) Per prima cosa è necessario cliccare sul seguente link: https://unigepass.unige.it/recupero.php

Questa è la pagina che comparirà.

 Provincersità degli

 Studi di Genova

 Servizi UniGePASS

 Passonale dell'Università

 degli Studi di Genova che abbiano fornito il proprio numero di cellulare

 oppure comunicato una casella di posta elettronica con un indirizzo privato.

 Inserisci il nome utente UniGePASS, la matricola studente, il codice fiscale o l'indirizzo email personale:

 mariorossi@outlook.it
 Cercami

 Serve ai
 Supporto tecnico: CeDIA

2) Inserite nello spazietto indicato dalla freccia uno dei seguenti:

- l'indirizzo e-mail
- il vostro **codice fiscale**
- se lo ricordate, il **numero di matricola** per recuperare solo la password

Quindi cliccate su Cercami.

Home page Università degli Studi di Genova

Servizi UniGePASS

UniGePASS Password Reset



3) Scegliete la prima delle due opzioni disponibili Inviami una mail con le istruzioni all'indirizzo:

Phome page Università degli Studi di Genova

Servizi UniGePASS

UniGePASS Password Reset

Serve aiuto? | Supporto tecnico: CeDIA

4) Controllate a questo punto la casella mail della vostra posta elettronica. Avete ricevuto una mail da Servizi UniGEPASS. Se non ricevete nessuna e-mail o se il sistema non trova una mail collegata scrivete a <u>unite@unige.it</u> segnalando l'anomalia e indicando l'indirizzo e-mail su cui volete ricevere le comunicazioni.

Accupero password servizi Universita' di Genova Ir Image: Servizi UniGePASS <unigepass@csita.unige.it> Servizi UniGePASS <unigepass@csita.unige.it> (unigepass@csita.unige.it) 16:36 JU A mariorossi@outlook.it Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro ▼ Questo è un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS fer uid= \$1234567 valuta per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: Hzp://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Roembody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (l). To confirm, open this linc: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.</unigepass@csita.unige.it></unigepass@csita.unige.it>	2 ×	_ 2		a	password servizi Universita' di Geno	Recupero p
 	- 1			sita' di Genova	ero password servizi Univer	Recuper
Servizi UniGePASS <unigepass@csita.unige.it> (unigepass@csita.unige.it) 16:36 A mariorossi@outlook.it Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro • Questo è un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS ner uid = \$1234567 valuta per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406cce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (l). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406cce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406cce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406cce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe To confirm, open this link:</unigepass@csita.unige.it>						☆ ☑
A mariorossi@outlook.it Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro • Questo è un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS per uid=\$1234567 valita per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.		16:36 SU	(unigepass@csita.unige.it)		niGePASS < unigepass@csita.unige.it>	Servizi Uni
Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Elimina Altro • Questo ė un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS ner uid = \$1234567 vali la per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (l). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message. In case of mistake, please ignore this message.	<u> </u>	50	(ossi@outlook.it	A marioros
Questo è un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS per uid=\$1234567 valula per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (l). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc Ac975bbe In case of mistake, please ignore this message.				Altro 🔻	Rispondi a tutti Inoltra Elimin	Rispondi
Questo è un messaggio automatico, rispondere solo in caso di problemi Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS per uid = \$1234567 valua per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.						
Qualcuno ha chiesto una nuova password UniGePASS fer uid= \$1234567 valida per accedere ai servizi online dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (l). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc Ac975bbe In case of mistake, please ignore this message.	_		ni	idere solo in caso di pro	esto è un messaggio automatico, rispoi	Que
dell'Università di Genova. Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. <i>(English version)</i> Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.		nline	67 valita per accedere ai servizi onli	JniGePASS per uid= S1 2	alcuno ha chiesto una nuova password	Qua
Per confermare, clicca sul link qui sotto: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.			<u> </u>		l'Università di Genova.	dell'
Ac975bbe Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid=\$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.		E1co21b0bc		l (ch (hoEf477020d6od)	confermare, clicca sul link qui sotto:	Per o
Se si tratta di un errore, ignora pure questo messaggio. (English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: <u>https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc</u> <u>4c975bbe</u> In case of mistake, please ignore this message.		<u>JTCe2TD3DC</u>			175bbe	4697
(English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: <u>https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe</u> In case of mistake, please ignore this message.				messaggio.	si tratta di un errore, ignora pure questo	Se si
(English version) Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: <u>https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc</u> <u>Ac975bbe</u> In case of mistake, please ignore this message.						
Somebody has requested a new UniGePASS (uid= \$1234567) password in order to access to the online services offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc <u>4c975bbe</u> In case of mistake, please ignore this message.					glish version)	(Eng
offred by the University of Genoa (I). To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc <u>4c975bbe</u> In case of mistake, please ignore this message.		rvices	in order to access to the online serv	5 (uid= S1234567) passv	nebody has requested a new UniGePAS	Som
To confirm, open this link: https://unigepass.unige.it/recupero.php/mail/cb/be5f477929d6ed406ce97623c84ad76d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.					red by the University of Genoa (I).	offre
https://unigepass.unige.it/recupero.pnp/mail/cb/be5t4//929d6ed406ce9/623c84ad/6d2a430364419adb51ce21b9bc 4c975bbe In case of mistake, please ignore this message.		54 04101		1/1/1 / F(177000 / C	confirm, open this link:	To co
In case of mistake, please ignore this message.		<u>51ce21b9bc</u>	<u>;e97623c84ad76d2a430364419adb5</u>	all/cb/be5t4//929d6ed4	<u>ps://unigepass.unige.it/recupero.pnp/m</u> 175bbe	<u>nttp:</u> 4c97
···············				aae.	ase of mistake, please ignore this mess	In ca

5) In questa mail trovate il vostro **nome utente** formato dalla lettera S seguito da alcune cifre. Nell'immagine precedente è quello che vedete cerchiato in rosso. **CONSERVATELO** perché vi servirà in seguito. Cliccate quindi sul link presente nel testo della mail (indicato dalla freccia) che vi rimanderà a questa schermata:

Phome page Università degli Studi di Genova	Servizi UniGePASS				
Recupero password UniGePASS					
Nuova password Conferma nuova password	Cambia				
Si ricorda che le <u>Norme Tecniche Attuative</u> del "Regolamento per la realizzazione e gestione della rete dati" (D.R. n. 344/2008) prescrivono che la password:					
 non sia divulgata a terzi o condivisa con altri utenti sia lunga almeno 8 caratteri contenga lettere, numeri e almeno un carattere tra . ; \$! @ - > < non corrisponda a date di nascita, nomi o cognomi propri o di parenti sia diversa dalla matricola e dal nome utente sia custodita sempre in un luogo sicuro e non accessibile ad altri 					
Sconsigliamo l'uso dei caratteri ", ', \ e dei caratteri accentati, che potrebbero essere incompatibili con alcune applicazioni.					

Serve aiuto? | Supporto tecnico: CeDIA

6) Inserite nel primo campo Nuova password la nuova password che si intende creare.

ATTENZIONE: Consigliamo di seguire queste istruzioni che trovate scritte anche nell'immagine qui sopra per la creazione della nuova password:

La password dovrà essere composta da 8 a 16 dei seguenti caratteri

- lettere maiuscole A-Z
- lettere minuscole a-z
- numeri 0-9
- simboli ! @ # \$ % ^ & * _ + = [] { } | \ : ', . ? / ` ~ " < > ();

Confermate la password, digitandola nuovamente nel campo **Conferma nuova password**, quindi cliccate su **Cambia**

7) Se l'operazione è andata a buon fine comparirà questa schermata



8) A questo punto, il primo passaggio è terminato: **AVETE RECUPERATO LE VOSTRE CREDENZIALI UNIGEPASS**, così formate:

- NOME UTENTE: il codice alfanumerico ricevuto per e-mail formato da S+ alcune cifre
- **PASSWORD**: la password appena impostata

CONSERVATE LE VOSTRE CREDENZIALI PERCHE' SARANNO MOLTO UTILI IN FUTURO, non solo ai fini della presente iscrizione ma anche perché vi permetteranno anche di usufruire di <u>numerosi servizi</u> offerti dall'Ateneo, tra i quali la licenza gratuita di Office365-Unige che comprende, oltre l'utilizzo della piattaforma Teams sulla quale si svolgeranno tutte le lezioni, altri strumenti utili come Word ed Excel.